



 **ONDERHOUDSGIDS INKJETPRINTERS**

**DIMIX**  
digital printing experts



Het is belangrijk om uw apparatuur in optimale conditie te houden. Dimix biedt u in deze snelgids enkele tips voor het onderhoud van inkjetprinters, om u te helpen het risico op defecten te verminderen, een lager energieverbruik te bereiken en het maximale uit uw machine te halen.

## ■ DE BASIS

Uw printer is een precisieapparaat. Stel het nooit bloot aan overmatige kracht of stoten. Steek nooit zomaar uw hand of vingers onder de kappen door, in de slots van de cartridge of andere interne onderdelen van de machine.

De printkoppen zijn delicaat; nooit aanraken of media ertegen laten schuren. De printkoppen kunnen beschadigd raken als ze uitdrogen. De machine voorkomt automatisch uitdrogen, maar door een verkeerde bediening kan deze functie niet goed werken.

Laat het apparaat nooit achter met een verwijderde inktzak/cartridge/inktfles, omdat de resterende inkt in de printer kan verharden en de printkoppen kan verstopen. De printkoppen vereisen verschillende soorten reiniging, afhankelijk van het type printer. Ze zullen ook verslijten, zodat periodieke vervanging nodig is - hoe vaak zal afhangen van de gebruiksfrequentie.

## IN DEZE GIDS LEERT U HOE U UW PRINTER IN OPTIMALE CONDITIE KUNT HOUDEN STAP VOOR STAP

1. HANDMATIGE REINIGING	2. AUTOMATISCHE REINIGING	3. INKTCARTRIDGE, -ZAK & -FLES
4. WASTE BOTTLE LEEGMAKEN	5. REGELMATIGE TESTPRINTS	6. WIPER VERVANGING
7. SNIJSTRIP INSPECTEREN	8. TECHNISCH ONDERHOUD	9. COVER UP



# 1. REGELMATIGE HANDMATIGE REINIGING

De grootste vrees van veel gebruikers is dat onderdelen verstopt raken als ze voor langere perioden niet worden gebruikt, wat leidt tot langdurige reinigingsprocessen en mogelijke schade aan de printer.

Koppen en capstations kunnen vuil worden, waardoor de nozzles kunnen verstopen of afwijken, of er kan zich inkt ophopen in de kop wat dan weer inktvegen op je printmateriaal kan veroorzaken. Om deze problemen te voorkomen, moet je je apparatuur - zowel aan de binnen- als buitenkant - regelmatig handmatig reinigen, vooral vóór het uitschakelen.



## ZIJKANT VAN DE PRINTKOPPEN

Verwijder met behulp van een cleaning swab grondig alle vuil, stof of inkt van alle vier zijden (voor, achter, rechts en links) van de printkoppen. Wees voorzichtig dat je met de cleaning swab het oppervlak van de printkop **NIET** raakt, enkel de zijkanten.

Vuil dat zich ophoopt langs de zijkanten van de printkop zal de printkwaliteit verminderen. Dit kan ook leiden tot een voortijdige uitval van de printkop.

## ROND DE CAPPINGZONE

Verwijder met een cleaning swab het vuil en de inkt rond de cap. Werk voorzichtig en probeer de rubberen rand rond de cap niet te beschadigen.

De ophoping van vuil rond de rand van de cap kan de afdichting van de printkop op de cap verminderen. Na verloop van tijd kan dit probleem leiden tot voortijdige uitval van de printkop.

## ROND DE WIPER

Verwijder het vuil rond de wipers met behulp van een reinigingsdoekje of een cleaning swab.

Vuil rond de wipers kan het effect van de automatische reinigingsfunctie verminderen en kan ook bijdragen tot beschadiging van de printkoppen. Om dit probleem te voorkomen, moeten de wipers worden vervangen als ze versleten zijn.



## 2. AUTOMATISCHE REINIGING INSCHAKELEN

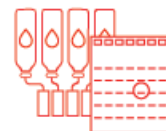
De slimme automatische reinigingssystemen in uw printer zijn actief wanneer u de machine niet gebruikt.

Als u uw printer voor langere tijd niet gebruikt, vergeet dan niet de machine aan de voorkant uit te schakelen, maar laat de schakelaar aan de achterkant ten alle tijden ingeschakeld.

Hierdoor kan het automatische onderhoudsysteem werken, waardoor het apparaat schoon en in goede staat blijft voor wanneer u uw printer weer nodig heeft.

Als de printer gedurende een langere periode niet wordt gebruikt, moet de hoofdschakelaar ten alle tijden ingeschakeld blijven omdat de printer nooit zonder stroom mag blijven staan. Als de hoofdschakelaar ingeschakeld blijft, kan er periodiek automatisch onderhoud worden uitgevoerd. Als het automatisch onderhoud niet wordt uitgevoerd, kan dit leiden tot het uitvallen van de onderdelen van de machine, zoals de printkoppen.

## 3. INKTCARTRIDGES, -ZAKKEN & -FLESSEN



Bij het uitvoeren van een automatische reiniging gebruikt uw printer een kleine hoeveelheid inkt om de printkop te reinigen. Zorg ervoor dat er voldoende inkt in uw machine zit voor deze taak, anders kan de automatische reiniging niet worden uitgevoerd.

**Als de machine gedurende lange tijd zonder inkt blijft, kunnen de printkoppen beschadigd raken, zelfs als de automatische reiniging wordt uitgevoerd.**

### ZORG ALTIJD VOOR VOLDOENDE INKT EN INDIEN NODIG REINIGINGSVLOEISTOF IN UW MACHINE

Periodiek automatisch onderhoud verbruikt inkt en reinigingsvloeistof. Zorg ervoor dat er voldoende vloeistof- en inktzakken overblijven; als deze producten opraken is automatisch onderhoud niet mogelijk.

Bewaar de inktzakken ongeopend op een goed geventileerde plaats bij een temperatuur van -5°C tot 40°C (23°F tot 104°F). Bewaar de inktzakken echter niet voor langere tijd in een omgeving met lage of hoge temperaturen. Tijdens de opslag kunnen de inktcomponenten gaan schiften, dus schudt bij het vervangen van een inktzak de nieuwe zak voorzichtig om de inhoud te mengen voordat u hem in de lade plaatst.

## 4. WASTE BOTTLE LEEGMAKEN

Het automatische reinigingsproces van de machine bestaat uit het spoelen van een kleine hoeveelheid inkt in de waste ink bottle. Om te voorkomen dat afvalinkt overloopt, dient u de waste bottle regelmatig te legen. Als u weet dat u de machine gedurende een langere periode niet zult gebruiken, zorg er dan voor dat u de waste bottle leegmaakt of vervang de waste bottle vooraf.

### De waste bottle moet geleegd worden wanneer:

- Ongeveer 2 weken nadat het bericht "EMPTY WASTE BOTTLE" is weergegeven;
- Ongeveer 150 dagen nadat de waste bottle voor het laatst is geleegd.

Als u de waste bottle onaangeroerd laat, leidt dit tot het overlopen van de afgevoerde vloeistof.



## 5. VOER REGELMATIG TESTPRINTS UIT

### CONTROLEER DE TOESTAND VAN DE NOZZLES

Problemen met verstopte of afwijkende nozzles - die kunnen leiden tot streepvorming en vage tekst of lijnen - kunnen vroegtijdig worden opgemerkt door regelmatig testprints uit te voeren. Maak hier dan ook een prioriteit van.

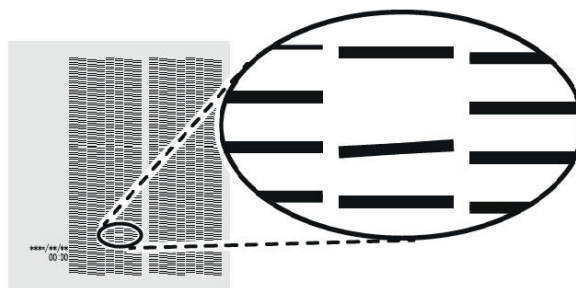
Vul uw schoonmaakkits aan met artikelen zoals cleaning swabs, cleaning fluid, power wipes en vezelvrije doekjes, zodat u problemen zo snel mogelijk kunt aanpakken - ze zijn speciaal hiervoor ontworpen en maken het leven echt makkelijker.

### TEST PRINT

**Voordat u daadwerkelijk gaat printen, moet u altijd eerst een test uitvoeren om er zeker van te zijn dat er geen tekenen zijn van nozzle-uitval of -afwijking.**

Ontbrekende lijnen in de nozzlecheck duiden op nozzleuitval, schuine lijn op nozzle-afwijking.

Als deze problemen zich voordoen en u het probleem op tijd ontdekt, kunt u de nozzle redden en de levensduur van de kop verlengen door deze handmatig te reinigen. Vergeet niet dat afwijkende of verstopte nozzles kunnen leiden tot banding of slechte resolutie in tekst en fijne lijnen.



## 6. WIPERVERVANGING

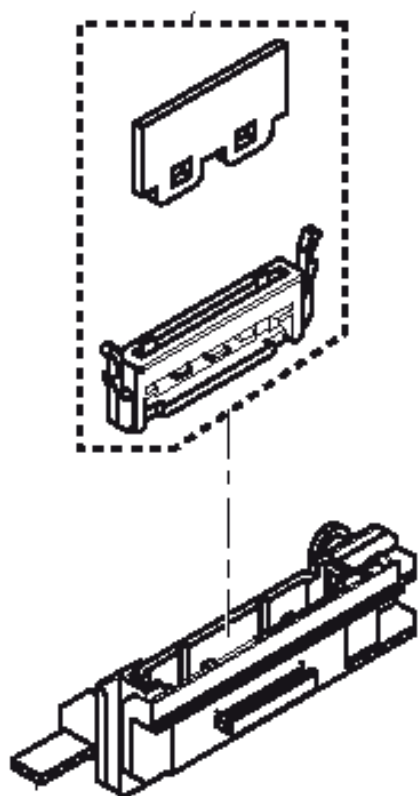
### NOZZLE-AFWIJKING EN INKTRUPPELS OP HET MATERIAAL

De wipers zijn onderdelen die worden gebruikt voor het reinigen van de printkoppen. Het is raadzaam om de apparatuur regelmatig handmatig te reinigen om te voorkomen dat er zich vuil ophoopt rondom de printkop en de capping station, omdat dit vuil kan leiden tot verstopping of afwijking van de nozzles. Als er veel inktophoping rond de printkop is, kan dit de print vervuilen, waarbij er kleine druppeltjes van verschillende kleuren verschijnen op uw substraat.

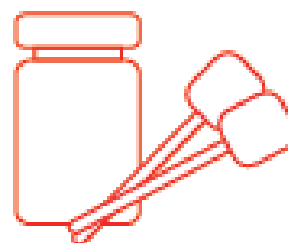
### WIPERS VERVANGEN

Om dit probleem te voorkomen, moeten de wipers worden vervangen als ze versleten zijn of het einde van hun levensduur hebben bereikt.

Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparatuur voor de exacte stappen om uw wipers te vervangen. Komt u hier zelf niet uit, neem dan contact op met onze supportlijn.



Voorbeeld van een wiper



Cleaning fluid en swab



## 7. SNIJSTRIP INSPECTEREN OP SLIJTAGE

### WANNEER HET MESJE NIET DIEP GENOEG SNIJDT

De boosdoener van inefficiënt snijden in een printer/snijsysteem is vaak een beschadigde snijstrip. Deze strook die net onder het snijmes zit, raakt wel versleten en gaat rafelen, waardoor er onzuiver of onregelmatig wordt gesneden. Visueel kunt u heel goed inschatten of de strip aan vervanging toe is.

#### DE SNIJSTRIP VERVANGEN

U kunt de snijstrip gewoon zelf vervangen. Verwijder hem, maak eventueel de basis schoon met alcohol om de eventuele lijm te verwijderen en plak de nieuwe snijstrip in de snijgeul.

## 8. PERIODIEK TECHNISCH ONDERHOUD

### DE LEVENSDUUR VAN DE KOP VERLENGEN

Om de apparatuur in de best mogelijke staat te houden en te voorkomen dat onderdelen voor het einde van hun geschatte levensduur moeten worden vervangen, raden wij u aan om regelmatig onderhoud uit te voeren door onze Dimix service engineers. Wij raden u aan, afhankelijk van het gebruik van uw machine, minimaal 1 keer per jaar een onderhoud te laten uitvoeren.

Bij deze onderhoudsprocedure worden alle onderdelen en verbruiksartikelen die met het printstelsel in aanraking komen, vervangen. Dit gebeurt op voorschrift van de machineproducent.

Eén van de belangrijkste onderdelen is de capping station, het onderdeel dat de printkop afsluit als de machine stilstaat. De capping station is de sleutel tot het voorkomen van het binnendringen van lucht en stof in de nozzles en voorkomt dat deze afwijken of verstopt raken.

Een capping station heeft een levensduur van 6-12 maanden en als het na die periode niet wordt vervangen, kunnen de nozzels afwijken of verstopt raken.



## 9. COVER UP

Door uw printer afgedekt te houden tijdens langere stilstandperiodes voorkomt u ophoping van stof en vuil op het printbed en andere vitale onderdelen van uw machine. Zorg er wel altijd voor dat de print head carriage vrij kan bewegen en dat er geen uitsparingen voor luchtstroom of ventilatoren worden afgedekt met doek, tape of andere materialen die het oververhitten van de machine kunnen veroorzaken.

Zorg ervoor dat uw machine in een omgeving staat met een constante temperatuur en relatieve vochtigheid (als u het niet zeker weet, raadpleed onze supportlijn voor advies). Zelfs wanneer u de machine niet gebruikt, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat de temperatuur steeds tussen de 5 en 40°C (41-104°F) en de relatieve vochtigheid tussen de 20 en 80% blijft (zonder condensatie). Hogere temperaturen kunnen de inktkwaliteit doen afnemen en storingen veroorzaken. Bij lagere temperaturen kan de inkt bevriezen en de printkoppen beschadigd worden.

### ■ DIMIX SERVICE EN ONDERHOUD

Als klant van Dimix kunt u – naast kwalitatieve producten – rekenen op een hoog serviceniveau. Met een groot team van technisch specialisten in huis, staan wij u bij met vragen rondom apparatuur, lossen we storingen op en bieden wij adequate ondersteuning bij een storing. Als dit telefonisch niet lukt, bezoeken we u graag on-site.

Via onze webshop [www.dimix.com](http://www.dimix.com) kunt u voor elk printermodel de juiste cleaningmaterialen en complete maintenance kits aanschaffen.

**INTERVENTIE OF ONLINE SUPPORT NODIG?  
BEL ONZE SUPPORTLIJN:**

 **+31(0)76 820 08 38**



# DIMIX

digital printing experts



## NEDERLAND

Minervum 7097  
4817 ZK Breda  
T: +31 (0)76 820 08 30  
info@dimix.nl

## BELGIË

Seinhuisstraat 7 bus 4  
3600 Genk  
T: +32 (0)89 46 05 60  
info@dimix.be

[WWW.DIMIX.COM](http://WWW.DIMIX.COM)

